



АДМИНИСТРАЦИЯ КАШТАНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
БАХЧИСАРАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №02-1AP/4

01.06.2016

с.Каштаны

*Об утверждении административного регламента
предоставления муниципальной услуги
«Присвоение (уточнение) адресов объектам
недвижимого имущества»*

На основании Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Устава муниципального образования Каштановское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым, администрация Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района Республики Крым

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества» (прилагается).
2. Настоящее Решение подлежит официальному опубликованию на портале Правительства Республики Крым, на странице муниципального образования Бахчисарайский район (bahch.rk.gov.ru), в разделе органы местного самоуправления «Муниципальные образования Бахчисарайского района» в подразделе «Каштановское сельское поселение» и на сайте Каштановского сельского совета Бахчисарайского района Республики Крым <http://kashtanovskoe-sp.ru/>.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального обнародования.
4. Контроль над выполнением постановления оставляю за собой.

Председатель Каштановского сельского совета-
глава администрации Каштановского сельского
поселения



Супрунов Н.А.

Административный регламент предоставления услуги «Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества»

Раздел I Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления услуги: «Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества» - (далее Административный регламент) определяет сроки, порядок и условия осуществления действий должностных лиц при выполнении работ по присвоению (уточнению) адресов объектам недвижимого имущества.

Термины и определения, используемые в настоящем административном регламенте, соответствуют терминам и определениям, установленным в законодательных и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

1.2. Заявителями являются физические и юридические лица. От имени заявителя с заявлением о предоставлении муниципальной услуги может обратиться его представитель, который предъявляет документ, удостоверяющий личность, прилагает к заявлению документ, подтверждающий полномочия на обращение с заявлением о предоставлении услуги (подлинник или нотариально заверенную копию).

1.3. Информация о местах нахождения и графике работы структурных подразделений и прочих органов, участвующих в предоставлении услуги:

Наименование организации	Юридический адрес	График работы	телефоны	Сайты и адреса электронной почты
1	2	3	4	5
Структурное подразделение исполняющее муниципальную функцию				
Администрация Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района Республики Крым	РФ, Республика Крым, Бахчисарайский район, с.Каштаны, ул.Виноградная, 4	Понедельник-пятница с 08-00 до 17-00, перерыв на обед: с 12-00 до 13-00 Выходные дни: суббота, воскрес.	5-13-40, 5-13-35	электронная почта: kashtan.ss@yandex.ru

1.4. Информация о предоставлении услуги, в том числе о ходе исполнения и сроках предоставления можно получить, используя:

- индивидуальное консультирование;
- публичное устное консультирование;
- публичное письменное консультирование.

Для получения информации по процедуре предоставления услуги, заинтересованными лицами используются следующие формы консультирования:

- индивидуальное консультирование лично;
- индивидуальное консультирование на Интернет-сайте;
- индивидуальное консультирование по почте;
- индивидуальное консультирование по телефону;
- индивидуальное консультирование по электронной почте;
- публичное письменное консультирование;
- публичное устное консультирование.

Информация о порядке и процедуре предоставления услуги предоставляется бесплатно.

1.4.1. Индивидуальное консультирование лично.

Время ожидания заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 30 минут.

Индивидуальное консультирование каждого заинтересованного лица должностным лицом Администрации Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района (далее – Администрация) не может превышать 10 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время устного консультирования.

1.4.2. Индивидуальное консультирование на Интернет-сайте.

Посредством сети Интернет набрав адрес официального сайта Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru, заявители могут получить полную информацию по вопросам предоставления услуги, сведения о ходе предоставления указанной услуги.

1.4.3. Индивидуальное консультирование по почте.

При консультировании по письменным обращениям ответ на обращение заинтересованного лица направляется почтой в адрес заинтересованного лица в срок, не превышающий 10 дней с момента поступления письменного обращения.

Датой получения обращения является дата регистрации входящего обращения.

1.4.4. Индивидуальное консультирование.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности должностного лица, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

В том случае, если должностное лицо, осуществляющее индивидуальное консультирование по телефону, не может ответить на вопрос по содержанию, связанному с предоставлением услуги, оно обязано проинформировать заинтересованное лицо об организациях, либо структурных подразделениях, которые располагают необходимыми сведениями.

1.4.5. Индивидуальное консультирование по электронной почте.

При консультировании в форме ответов по электронной почте ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес заинтересованного лица в срок, не превышающий 10 дней с момента поступления обращения.

Датой получения обращения является дата регистрации поступившего сообщения.

1.4.6. Должностные лица Администрации, предоставляющие услугу, при ответе на обращения граждан и организаций обязаны:

- при устном обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должностные лица, осуществляющие консультирование, дают ответ самостоятельно. Если должностное лицо, к которому обратилось заинтересованное лицо, не может ответить на вопрос самостоятельно, то оно может предложить заинтересованному лицу обратиться письменно, либо назначить другое удобное для него время консультации, либо переадресовать (перевести) на

другое должностное лицо или сообщить номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию;

- должностные лица, осуществляющие консультирование (по телефону или лично), должны корректно и внимательно относиться к заинтересованным лицам, не унижая их честь и достоинство. При ответе на телефонные звонки должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце консультирования должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно коротко подвести итоги и перечислить меры, которые надо принять (кто именно, когда и что должен сделать);

- ответы на письменные обращения даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

- ответы на поставленные вопросы;
- должность, фамилию, и инициалы лица, подписавшего ответ;
- фамилию и инициалы исполнителя;
- номер телефона исполнителя;
- должностное лицо не вправе осуществлять консультирование заинтересованных лиц,

выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания услуги и влияющие прямо или косвенно на индивидуальные решения заинтересованных лиц.

1.4.7. Публичное устное консультирование.

Публичное устное консультирование осуществляется уполномоченным должностным лицом Администрации с привлечением средств массовой информации (далее – СМИ).

1.4.8. Публичное письменное консультирование.

Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на стендах и в местах предоставления муниципальной услуги, публикации информационных материалов в СМИ, включая публикацию на сайте Администрации.

1.5. Порядок, форма и место размещения указанной в п.п. 1.3.1-1.3.4 п. 1.3 информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов для предоставления услуги, и Интернет-сайте Администрации, размещается следующая информация:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления услуги;
 - текст настоящего Регламента с приложениями (полная версия на Интернет-сайте и извлечения на информационных стендах);
 - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адрес Интернет-сайта и электронной почты органов, в которых заинтересованные лица могут получить документы, необходимые для предоставления услуги (при наличии);
 - схема размещения должностных лиц и режим приема ими граждан, номера кабинетов, в которых предоставляется услуга, фамилии, имена, отчества и должности соответствующих должностных лиц;
 - выдержки из нормативно-правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;
 - требования к письменному запросу о предоставлении консультации, образец запроса о предоставлении консультации;
 - перечень документов, предоставляемых получателями услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
 - формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;
 - перечень оснований для отказа в предоставлении услуги;
 - порядок обжалования решения, действий или бездействий должностных лиц, исполняющих услугу;
- можно получить консультацию об услуге и порядке ее предоставления.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (размером не меньше 14), без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом. Полная версия Административного регламента предоставляемой услуги размещается (после официального опубликования) на официальном сайте администрации Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района <http://kashtanovskoe-sp.ru/>.

Раздел II

Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги «Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района (далее - Администрация)

В предоставлении услуги участвуют:

2) Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Республике Крым (далее – Филиал ФГБУ «ФКП управление Росреестр»);

3) Филиал ГУП КК «Крайтехинвентаризация-Краевое БТИ» по Бахчисарайскому району;

4) Бахчисарайский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Крым в Бахчисарайском районе;

5) ФГУП «Ростехинвентаризация- Федеральное БТИ» филиал по Республике Крым

6) Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы по Республике Крым в Бахчисарайском районе (далее - МИФНС по Республике Крым).

Запрещается требовать от заявителя осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения услуги и связанных с обращением в иные муниципальные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

2.3. Результатом предоставления услуги является присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества или отказ в присвоении (уточнении) адресов.

2.4. Срок предоставления услуги составляет до тридцати дней со дня поступления заявления.

2.5. Предоставление услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

1) Конституцией Российской Федерации (ст. 17);

2) Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (ст. 7);

3) Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (п. 27 ст. 16);

4) решение Каштановского сельского совета Бахчисарайского района «Об утверждении Положения о порядке присвоения адресов земельным участкам, зданиям и сооружениям, расположенным на территории Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района»;

5) Уставом Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района.

2.6. Документы, необходимые для предоставления услуги:

№ п/п	Наименование документа	Тип документа (Оригинал, копия)	Примечание
1	2	3	4
Документы, предоставляемые заявителем:			

1.	Документ, удостоверяющий личность (для физических лиц)	копия	Для использования в работе
2.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя)	копия	Для использования в работе
3.	Свидетельство о постановке на налоговый учет юридического лица (индивидуального предпринимателя)	копия	Для использования в работе
4.	Кадастровый паспорт земельного участка	копия	Для использования в работе
5.	<p>Правоустанавливающие документы на земельный участок и объекты капитального строительства (при наличии данных объектов):</p> <p>в случае если права на земельный участок и объекты капитального строительства не зарегистрированы в ЕГРП:</p> <p>1) акты, изданные органами государственной власти или органами местного самоуправления в рамках их компетенции и в порядке, который установлен законодательством, действовавшим в месте издания таких актов на момент их издания;</p> <p>2) договоры и другие сделки в отношении недвижимого имущества, совершенные в соответствии с законодательством, действовавшим в месте расположения объектов недвижимого имущества на момент совершения сделки;</p> <p>3) акты (свидетельства) о приватизации жилых помещений, совершенные в соответствии с законодательством, действовавшим в месте осуществления приватизации на момент ее совершения;</p> <p>4) свидетельства о праве на наследство;</p> <p>5) вступившие в законную силу судебные акты;</p> <p>6) акты (свидетельства) о правах на недвижимое имущество, выданные уполномоченными органами государственной власти в порядке, установленном законодательством, действовавшим в месте издания таких актов на момент их издания;</p> <p>7) иные акты передачи прав на недвижимое имущество и сделок с ним в соответствии с законодательством, действовавшим в месте передачи на момент ее совершения;</p> <p>8) иные документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждают наличие, возникновение, прекращение, переход, ограничение (обременение) прав</p>	копия	Для использования в работе
6.	Решение собственника (или соглашение собственников общего имущества) о разделе (или объединении, перераспределении) объекта недвижимости	Копия	Для использования в работе
Документы, предоставляемые в рамках межведомственного взаимодействия:			
1.	Выписка из единого государственного реестра юридических лиц	Сведения	Для использования в работе
2.	Правоустанавливающие документы на земельный	Сведения	Для использо-

участок и объекты капитального строительства (при наличии данных объектов): в случае если права на земельный участок и объекты капитального строительства зарегистрированы в ЕГРП: Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним	из право-устанавливающих документов	вания в работе
--	-------------------------------------	----------------

Заявитель вправе по собственной инициативе предоставить документы, предоставляемые в рамках межведомственного взаимодействия.

Специалист, осуществляющий прием документов сверяет оригиналы с копиями, после чего оригиналы документов возвращает заявителю.

2.7. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» запрещается требовать от заявителя:

-предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

-предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, предоставляющих и участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона;

2.8. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги является:

1) предоставление в неполном объеме документов, указанных в п. 2.6. административного регламента;

2) несоответствие документов, указанных в п. 2.6. по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

3) обращение за получением услуги ненадлежащего лица.

2.9. Основанием для отказа в предоставлении услуги является:

1) отсутствие документов, необходимых для получения услуги, указанных в пункте 2.6. настоящего Регламента;

2) несоответствие представленных документов по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

3) обращение за получением услуги ненадлежащего лица.

2.10. Перечень услуг необходимых и обязательных, а также сведения о документах, о порядке и основании взимания платы за предоставления услуг необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги;

Наименование организации	Наименование услуги необходимой и обязательной	Наименование документа	Основание и порядок взимания платы
1	2	3	4
1. Филиал ГУП КК «техинвентаризация БТИ» по Бахчисарайскому району	Подготовка и выдача технического паспорта и технического плана на объекты капитального строительства	технический паспорт и технический план на объекты капитального строительства,	

2. ФГУП «Ростехинвентаризация- Федеральное БТИ»		расположенные на земельном участке (при наличии на земельном участке таких объектов)	
3. ФБУ «Земельная кадастровая палата» по Республике Крым	-	кадастровый паспорт земельного участка	Государственная пошлина взимается в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 221 «О государственном кадастре недвижимости»

2.11. Государственная пошлина не взимается. Услуга Администрацией оказывается бесплатно.

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче документов для предоставления услуги не должно превышать 20 минут.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги, в том числе в электронной форме – регистрация запроса заявителя производится специалистом Администрации в течение 30 минут.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются услуги:

- помещения, выделенные для предоставления услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам;
- прием граждан осуществляется в помещении Администрации, в отделе земельных отношений »;
- место ожидания в очереди на получение или предоставление документов оборудуется стульями;
- место для заполнения документов оборудуется стульями и столами и обеспечивается образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

В целях обеспечения условий доступности муниципальной услуги для инвалидов на территории помещения, где она предоставляется, должны быть обеспечены:

- оказанием специалистами, оказывающими муниципальную услугу, помощи инвалидам в посадке в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение, в том числе с использованием кресла-коляски;
- беспрепятственным входом инвалидов в помещение и выход из него;
- возможностью самостоятельного передвижения инвалидов по помещению;
- сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи в помещении;
- надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещение и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- допуском в помещение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуском в помещение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- предоставлением, при необходимости, муниципальной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

- оказанием специалистами иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

2.15. Показатели доступности и качества услуг:

- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении услуги – 2 раза, продолжительность взаимодействия – 10 минут.

Информация о процедуре предоставления услуги сообщается по телефону, размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется в средствах массовой информации, на информационных стендах, и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.), на информационных стендах.

Раздел III

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенностей выполнения административных процедур в электронной форме

3.1 Перечень административных процедур выполняемых при предоставлении услуги:

- 1) прием и регистрация заявления о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества;

- 2) подготовка документов;

- 3) внесение данных в адресный реестр и выдача документов заявителю.

3.2 Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении к настоящему административному регламенту (приложение № 4, приложение № 5).

3.3 Паспорт административных процедур (административных действий, входящих в состав административной процедуры) приводятся в приложениях к административному регламенту (приложение № 1, приложение № 2).

3.4 Описание административных процедур.

3.4.1 Описание административной процедуры «Прием и регистрация заявления о присвоении (уточнении) адресов объектам недвижимого имущества»:

- а) юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является подача лицом, заинтересованным в получении услуги, заявления (приложение № 3) с приложением документов, указанных в пункте 2.6. настоящего регламента;

- б) должностное лицо ответственное за выполнение административной процедуры – специалист Администрации или «МФЦ»;

- в) содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

- прием, проверка заявления и документов на соответствие установленным требованиям (15 мин.);

- выполнение регистрационной записи в книге учета поступающих документов (10 мин.);

- глава Каптановского сельского поселения Бахчисарайского района отписывает заявление специалисту, ответственному за выполнение работ по присвоению административных адресов;

- г) критерий принятия решения: наличие документов согласно перечню указанному в пункте 2.6. настоящего регламента, соответствие документов по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

- д) результат административной процедуры:

- регистрация заявления в журнале регистрации поступающих документов (20 мин.);

- отказ в предоставлении услуги (15 мин.);

е) способ фиксации результата выполнения административной процедуры: в случае приема заявления - запись в журнале регистрации входящих документов, в случае отказа в приеме заявления на основании п.2.8 настоящего регламента отказ в приеме документов производится в устной форме, в МКУ «МФЦ» отказ в приеме документов фиксируется при помощи программно-информационного обеспечения.

3.4.2 Описание административной процедуры «Подготовка документов»:

а) юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является наличие зарегистрированного в журнале регистрации поступающих документов заявления лица, заинтересованного в получении услуги с резолюцией главы Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района.

б) должностное лицо ответственное за выполнение административной процедуры – специалист Администрации.

в) содержание каждого административного действия специалиста Администрации, ответственного за выполнение работ, входящего в состав административной процедуры:

- выполняет подбор и изучение архивных, проектных и прочих материалов, необходимых для установления и оформления адресных документов (3 дня);

- проводит обследование на месте, где расположены объекты недвижимости, для которых устанавливаются (уточняются) адреса (1 день);

- выполняет согласование устанавливаемых и существующих адресов прилегающих объектов (3 дня);

- выполняет оформление адресных документов (20 дней);

- вносит в официальный адресный реестр и направляет ее на подпись главе Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района (1 день);

г) критерий принятия решения: соответствие с нормативным документом градостроительного, земельного законодательства и Положения о порядке присвоения адресов объектам недвижимости и порядке ведения официального адресного реестра Каштановского сельского поселения;

д) результат административной процедуры:

- подготовленное Постановление о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества;

е) способ фиксации результата выполнения административной процедуры: регистрация постановления о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества.

3.4.3 Описание административной процедуры «Внесение данных в адресный реестр и выдача документов заявителю»:

а) юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является наличие подписанного и зарегистрированного в установленном порядке Постановления;

б) должностное лицо ответственное за выполнение административной процедуры – специалист Администрации.

в) содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

- специалист, ответственный за выполнение работ по присвоению (уточнению) адреса объекту недвижимого имущества, вносит данные о присвоенном адресе объекту недвижимости в официальный адресный реестр;

- специалист, ответственный за прием заявлений, выдает заявителю два экземпляра Постановления о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества;

г) критерий принятия решения: наличие подписанного и зарегистрированного в установленном порядке Постановления и прибытие заявителя для получения Постановления о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества;

д) результат административной процедуры:

- внесение данных Постановления о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества в адресный реестр;

е) способ фиксации результата выполнения административной процедуры: запись данных в журнале регистраций о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества и роспись заявителя в получении Постановления.

IV Раздел

Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется главой Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района, путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, иных нормативных правовых актов.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан.

Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде отчета о мониторинге исполнения Административного регламента предоставления муниципальной услуги, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3 Ответственность должностных лиц структурных подразделений Администрации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Должностные лица, по вине которых допущены нарушения положений административного регламента, несут административную, дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 2 марта 2007 года № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», а так же Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

Контроль за полнотой и качеством оказания муниципальной услуги включает в себя:

- проведение проверок на предмет полноты и правильности соблюдения административных процедур оказания муниципальной услуги;
- устранение выявленных нарушений прав граждан;
- рассмотрение и подготовка ответов на запросы/обращения граждан содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц;
- заявитель имеет право на любые предусмотренные действующим законодательством формы контроля за деятельностью отдела при предоставлении муниципальной услуги.

V Раздел

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, а также должностных лиц муниципальных служащих

5.1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Заявитель, обратившийся для получения муниципальной услуги в случае недовольства ее качеством либо результатом, имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования.

Предметом досудебного обжалования является обжалование действий (бездействий) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе при обращении заявителя с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа (приостановления) рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается.

В рассмотрении обращения может быть отказано в случае:

- отсутствия указания фамилии заявителя и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;

- поступления от заявителя обращения о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения;

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в уполномоченный орган, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В рассмотрении обращения по существу может быть отказано в случае:

- наличия в обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (в этом случае в адрес заявителя направляется письмо о недопустимости злоупотребления своим правом);

- если в обращении обжалуется судебное решение (в этом случае обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения);

- если в обращении содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми в один и тот же орган или одному и тому же должностному лицу обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (в этом случае заявитель уведомляется о безосновательности направления очередного обращения и прекращении с ним переписки по данному вопросу);

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (в этом случае заявителю сообщается о возможности дать ответ по существу поставленного в нём вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений).

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в уполномоченный орган.

5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме, в орган, непосредственно предоставляющий муниципальную услугу.

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5. Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Любому обратившемуся лицу должностные лица органа, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу, либо «МФЦ», обязаны предоставить следующую информацию о порядке досудебного (внесудебного) обжалования, действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги:

- о перечне документов необходимых для рассмотрения жалобы;
- о требованиях к оформлению документов, прилагаемых к жалобе;

- о порядке ознакомления с информацией о рассмотренных и урегулированных спорах и разногласиях, (в том числе порядок получения копий документов по результатам рассмотрения);

- о местонахождении органов, в которые можно подать жалобу, по досудебному обжалованию, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);

- о сроке оказания рассмотрения жалобы;

- о дате, месте и времени рассмотрения жалобы;

- о ходе (стадии) рассмотрения жалобы, принятых промежуточных решениях (удовлетворении или отклонении ходатайств, принятии жалобы к рассмотрению, истребовании документов), о принятом по жалобе решении, о его исполнении и контроле.

Способами получения сведений по досудебному (внесудебному) обжалованию действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги являются:

- личное обращение;

- письменное обращение;

- обращение по телефону;

- обращение по электронной почте (при ее наличии).

5.6. Органы власти и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Наименование организации	Юридический адрес	График работы	телефоны	Сайты и адреса электронной почты
1	2	3	4	5
Структурное подразделение исполняющее муниципальную функцию				
Администрация Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района Республики Крым	РФ, Республика Крым, Бахчисарайский район, с.Каштаны, ул.Виноградная, 4	Понедельник-пятница с 08-00 до 17-00, перерыв на обед: с 12-00 до 13-00 Выходные дни: суббота, воскрес.	5-13-40, 5-13-35	электронная почта: kashtan.ss@yandex.ru

При поступлении жалобы на имя главы Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района, жалоба рассматривается коллегиальным органом по досудебному (внесудебному) обжалованию.

5.7. Сроки рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования.

По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в

выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления услуги, действия (бездействие) должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу в судебном порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к административному регламенту предоставления
муниципальной услуги «Присвоение (уточнение)
адресов объектам недвижимого имущества»

Председателю Каштановского сельского
совета - главе администрации
Каштановского сельского поселения

от _____
(Ф.И.О. заявителя, наименование юридического лица)

(указывается место жительства физического лица,

место нахождения организации – для юридического лица)

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу присвоить (уточнить) адрес земельному участку и (или) объекту
капитального строительства _____

указываются сведения о земельном участке, объекте капитального строительства (место нахождения,
кадастровый номер и т.д.)

« _____ » _____ 20 ____ год

(подпись заявителя)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества»

**Блок-схема
последовательности действий при предоставлении услуги:
«Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества»
через администрацию Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района**

Заявитель представляет в Администрацию Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района (далее – Администрация) заявление о присвоении (уточнении) адреса объектам недвижимого имущества, а также прилагаемые к нему документы

Специалист администрации, ответственный за приём документов, проводит проверку наличия документов, прилагаемых к заявлению

при наличии всех документов:

Специалист Администрации, ответственный за приём документов, проводит регистрацию заявления

при наличии не всех документов:

Администрация отказывает заявителю в присвоении (уточнении) адреса объектам недвижимого имущества и возвращает все представленные им документы

Глава Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района отписывает заявление в работу специалисту, ответственному за выполнение работ по присвоению (уточнению) адресов объектам недвижимого имущества

Специалист, ответственный за выполнение работ по присвоению (уточнению) адресов объектам недвижимого имущества, проводит обследование территории на месте, где расположены объекты недвижимости, для которых устанавливаются (уточняются) адреса. Затем специалист подготавливает Постановление о присвоении (уточнении) адреса объекту недвижимого имущества и направление его на подпись главе Каштановского сельского поселения Бахчисарайского района

Два экземпляра Постановления о присвоении (уточнении) адреса объектам недвижимого имущества выдаются заявителю. При получении Постановления заявитель расписывается в журнале регистрации заявлений на присвоение адреса. Третий экземпляр справки хранится в архиве Администрации. Четвертый передается в ИСОГД муниц. образования Бахчисарайский район.